

MALLETTE

Étude de marché

**Complexe résidentiel pour aînés à
Sept-Îles**

Développement économique Sept-Îles

70 9879

Novembre 2009

Table des matières

LISTE DES ANNEXES.....	II
LISTE DES TABLEAUX ET GRAPHIQUES.....	III
SIGLES ET ABRÉVIATIONS	IV
DÉFINITIONS.....	V
MISE EN CONTEXTE	1
RAPPEL DE LA MÉTHODOLOGIE	3
DÉMARCHE PRÉPARATOIRE.....	4
IDENTIFICATION DE L’OFFRE	5
Analyse de l’offre	8
Identification du marché	9
Loyer marchand.....	10
PROFIL DÉMOGRAPHIQUE ET SOCIOÉCONOMIQUE.....	12
SONDAGE TÉLÉPHONIQUE	15
Profil des répondants.....	17
Résultats et analyse	19
CONCLUSION.....	21

Liste des annexes

- Annexe 1. Personnes contactées
- Annexe 2. Questionnaire de sondage
- Annexe 3. Résultats du sondage en fréquences

Liste des tableaux et graphiques

Tableau 1. Résidences privées pour personnes âgées sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières	5
Tableau 2. Comparaison de l'offre de service des résidences pour personnes âgées de la MRC de Sept-Rivières.....	6
Tableau 3. Autres ressources d'hébergement pour personnes âgées dans la MRC Sept-Rivières	7
Tableau 4. Centres d'hébergement et de soins de longue durée de la MRC de Sept-Rivières.....	7
Tableau 5. Comparaison des unités d'hébergement par rapport à la population de 65 ans et plus	9
Tableau 6. Évolution du marché primaire de la MRC de Sept-Rivières	9
Tableau 7. Évolution du marché secondaire de la MRC de Sept-Rivières.....	10
Tableau 8. Indicateurs sociaux sur les personnes âgées du Québec	13
Tableau 9. Ventilation des appels	17
Tableau 10. Comparaison de l'âge des répondants avec la population	17
Tableau 11. Revenu familial brut des répondants selon le statut d'emploi.....	18
Graphique 1. Sexe des répondants.....	18
Graphique 2. Situation matrimoniale des répondants	18

Sigles et abréviations

AQRP	Association québécoise des retraités de la fonction publique et parapublique
ASSS	Agence de la santé et des services sociaux
AVD	Aide aux activités de la vie domestique
AVQ	Aide aux activités de la vie quotidienne
HLM	Habitation à loyer modique
ISQ	Institut de la statistique du Québec
M	Million
MAMROT	Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL	Organisme à but non lucratif
RRQ	Régime des Rentes du Québec
SRG	Supplément de revenu garanti
SV	Sécurité du revenu

Définitions

Résidence privée pour personnes âgées autonomes

Immeuble où sont offerts, contre le paiement d'un loyer, des chambres ou des logements destinés à des personnes âgées. On y trouve aussi une gamme plus ou moins étendue de services reliés à la sécurité, à l'aide à la vie domestique ou à la vie sociale.

Ressource intermédiaire en perte d'autonomie

Entreprise privée rattachée à un établissement public de la santé. Elle offre un milieu de vie adapté et des services de soutien ou d'assistance à des personnes qui ne sont pas en mesure de vivre seules. On y retrouve des personnes âgées et des adultes en moyenne perte d'autonomie qui nécessitent de l'aide pour les activités de la vie quotidienne ainsi qu'une surveillance infirmière.

Soins de longue durée

Les soins de longue durée s'adressent aux personnes âgées qui, à cause de leurs limitations fonctionnelles permanentes, nécessitent un soutien à long terme pour les activités de la vie quotidienne ou pour venir en aide à leur dispensateur de soins. Les services de soins de longue durée aident les personnes admissibles à fonctionner de la façon la plus autonome possible. Ils comprennent toute une gamme de services de soutien personnel, physique, social ou de santé mentale. L'objectif est de fournir les services de longue durée au bon moment et au bon endroit dans le continuum de soins.

Soins palliatifs

Les soins palliatifs permettent la prise en charge de la personne malade, tant sur un plan médical, en soulageant les douleurs ou toute source d'inconfort, qu'en préservant la dignité de la personne, dans l'accompagnement des difficultés psychologiques du malade et de sa famille. Les soins palliatifs sont : « la médecine de la fin de vie ». Ils concernent les personnes atteintes de maladie incurable, au pronostic fatal à brève échéance. Cela les différencie des soins curatifs, où la guérison est possible et le soutien psychologique est en rapport avec la souffrance d'être malade et non celle de mourir.

Mise en contexte

Pendant la majeure partie du XX^e siècle, une proportion assez petite de la population canadienne était composée de personnes âgées de 65 ans et plus. Durant les années 1920 et 1930, les aînés représentaient environ 5 % de la population, alors qu'ils en totalisaient moins de 8 % au cours des années 1950 et 1960. Des taux de fécondité élevés, une faible espérance de vie et une petite population de base composée de nombreux immigrants moins âgés expliquaient ce profil. La situation est très différente aujourd'hui. Les faibles taux de fécondité, l'espérance de vie plus longue et les effets de la génération du baby-boom comptent parmi les facteurs qui ont entraîné le vieillissement de la population. Entre 1981 et 2005, le nombre d'aînés au Canada a presque doublé, passant de 2,4 M à 4,2 M et leur part de l'ensemble de la population est passée de 9,6 % à 13,1 %¹. Selon les perspectives démographiques, le vieillissement de la population s'accélénera au cours des prochaines décennies, notamment en raison des baby-boomers qui commenceront à avoir 65 ans, pour atteindre 9,8 M en 2036.

Cette tendance s'observe également à l'échelle sous-régionale. Sur le territoire de la municipalité régionale de comté (MRC) de Sept-Rivières, les personnes âgées de 65 ans et plus représentent une part de plus en plus importante de la population, passant de 6,7 % (2 460 / 36 964) en 1996 à 11,5 % (4 026 / 35 018) en 2006². Ce vieillissement de la population crée inévitablement une pression sur plusieurs des services destinés aux aînés, dont ceux reliés à l'hébergement.

Un autre enjeu démographique important sur la Côte-Nord est l'exode de la population. En effet, depuis une vingtaine d'années, la Côte-Nord affiche un solde migratoire négatif et a perdu 12 882 personnes entre 1996 et 2006. Au cours de cette période, 3 967 personnes âgées de 55 ans et plus quittaient la région, alors que seulement 1 182 l'adoptaient (solde migratoire de -2 785)³. Pour une multitude de raisons, une fois à la retraite, plusieurs personnes âgées quittent la région et contribuent à la baisse démographique. Une des pistes de solution pour atténuer

¹ Statistique Canada, Un portrait des aînés au Canada, 2006.

² Institut de la statistique du Québec, 2009.

³ Idem.

l'exode des aînés est l'amélioration des services offerts, dont ceux reliés à l'hébergement. À l'échelle de la MRC de Sept-Rivières, le solde migratoire s'est cependant amélioré au cours des dernières années, mais puisque les statistiques récentes par groupe d'âge ne sont pas disponibles, il est impossible de valider l'information pour le territoire à l'étude.

C'est dans ce contexte que Développement économique Sept-Îles a mandaté la firme MALLETTE pour réaliser une étude de marché sur l'hébergement des personnes âgées dans la ville de Sept-Îles.

Rappel de la méthodologie

La méthodologie globale proposée par MALLETTE se voulait ouverte, dans la mesure où l'approche d'analyse et d'expertise, appuyée sur les données objectives et les expériences passées de l'équipe d'intervention, était complétée par des communications constantes avec Développement économique Sept-Îles aux fins d'interaction, d'approfondissement et de validation. Essentiellement, le mandat a compris :

- ◆ Collecte et analyse de données sociodémographiques pour caractériser la population de la MRC Sept-Rivières
- ◆ Contacts auprès d'organisations et d'acteurs dans le domaine des services offerts aux personnes âgées (liste en annexe)
- ◆ Sondage téléphonique pour préciser les besoins de la clientèle
- ◆ Analyse et synthèse des données obtenues
- ◆ Adéquation entre l'offre actuelle et la demande
- ◆ Rédaction et présentation d'un rapport préliminaire sur le mandat
- ◆ Présentation au client et intégration de ses commentaires
- ◆ Dépôt du rapport final

Au cours de la réalisation de ce mandat, l'équipe MALLETTE s'est assurée de collaborer étroitement avec Développement économique Sept-Îles afin qu'il valide et s'approprie les résultats, et les conclusions de l'étude.

Démarche préparatoire

Au départ, le mandat a été précisé avec Développement économique Sept-Îles lors d'une rencontre de démarrage à ses bureaux le 14 juillet 2009. Les objectifs, les livrables, la méthodologie, l'échéancier et d'autres modalités ont été discutés, validés et précisés en fonction de ses besoins.

Au cours du mandat, une communication constante a été maintenue entre l'équipe d'intervention et Développement économique Sept-Îles :

- ◆ Envoi du questionnaire de sondage pour approbation le 22 juillet 2009
- ◆ Suivi avant la réalisation du sondage et concernant le communiqué de presse (fait par Développement économique Sept-Îles) le 31 juillet 2009
- ◆ Suivi après la réalisation du sondage et concernant la date de remise du rapport le 31 août 2009
- ◆ Dépôt du rapport final en version préliminaire le 28 septembre 2009
- ◆ Réception des commentaires de Développement économique Sept-Îles le 21 octobre 2009
- ◆ Dépôt du rapport final le 6 novembre 2009

Identification de l'offre

Pour quantifier et qualifier l'offre actuelle au niveau du logement des personnes âgées sur le territoire de la MRC Sept-Rivières, les organismes et entreprises œuvrant dans le domaine ont été contactés pour connaître notamment la clientèle desservie, le nombre d'unités occupées et disponibles, les services offerts ou en voie de l'être et les besoins non comblés (liste d'attente). La collecte des données s'est réalisée par entrevue téléphonique.

Selon l'information obtenue du *Registre des résidences pour personnes âgées du Québec*, quatre résidences sont localisées sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières. Pour être recensé par le Registre, l'immeuble d'habitation collective doit offrir, contre le paiement d'un loyer, des chambres ou des logements destinés à des personnes âgées et une gamme plus ou moins étendue de services, tels que les services de repas, de soins infirmiers, d'assistance personnelle, d'aide domestique ou de sécurité et de surveillance. Sont exclues de cette définition, les unités qui font partie d'un établissement de la santé et de services sociaux (centres hospitaliers de soins de longue durée CHSLD, centres hospitaliers CH), les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.

Tableau 1. Résidences privées pour personnes âgées sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières

Municipalité	Résidence ³	Nombre d'unités ⁴	Personnes logées
Port-Cartier	Résidence des Rochelois	7	7
Sept-Îles	Résidence des Bâtisseurs	102	107
	Résidence Vents et marées	40	43
	Sonia Dion	2	2
TOTAL		151	159

Le tableau suivant présente une comparaison des services offerts dans ces résidences, ainsi que le tarif mensuel pour une unité.

³ Une résidence privée de trois unités de logement à Sept-Îles, L'Intermède, a fermé ses portes en mai 2009.

⁴ Une unité locative est soit une chambre simple, une chambre double ou un logement (studio, 2½, 3½, etc.). Par définition, le nombre de personnes logées à une résidence peut être supérieur au nombre d'unités locatives offertes, selon la configuration des unités. Cependant, cette donnée est volatile et varie dans le temps.

Tableau 2. Comparaison de l'offre de service des résidences pour personnes âgées de la MRC de Sept-Rivières

	Résidence des Rochelois	Résidence des Bâisseurs	Résidence Vents et marrées	Sonia Dion ⁵
Nombre d'unités	7	102	40	2
Type de logement	Chambres	2½ - 3½ - 4½ et 10 chambres	3½ et 4½	Chambres
Câble fourni	Oui	Oui		
Téléphone fourni	Non	Oui		
Nombre de repas servis par jour	3 repas	Déjeuner pour apporter Dîner et souper seulement pour les chambreurs	Oui	Oui
Distribution des médicaments	Non	Seulement pour les chambreurs	Non	Oui
Service de lavage compris	Oui	Seulement pour les chambreurs	Non	Oui
Ménage compris	Oui	Oui	Non	Oui
Système d'alarme (sonnette)	Oui	Oui	Non	
Surveillance 24 heures	Oui	Oui	Non	
Gicleurs	Non	Rez-de-chaussée et garage		
Visite du CLSC	Soins à domicile offerts	Seulement pour les chambreurs		
Visite du médecin	Oui	Seulement pour les chambreurs		
Ascenseur	Non	Oui	Oui	Non
Salle de séjour	Oui	Oui		
Espace de rangement	Oui	Oui		
Type clientèle : 1 = Autonome 2 = Semi-autonome 3 = En perte d'autonomie	1	1-2-3	1	
Taux d'occupation	100 %	100 %	100 %	100 %
Liste d'attente	Non	Oui		
Tarif mensuel	1 chambre : 849 \$ 2 chambres : 1 155 \$	Chambre : 2 500 \$ 4½ : 1 800 \$ 3½ : 1 700 \$ 2½ : 1 600 \$	20 unités subventionnées (25 % des revenus) + 20 unités selon le marché	

⁵ L'exploitant a refusé de répondre aux questions. L'information présentée a été obtenue du Registre des résidences pour personnes âgées du Québec.

Outre les résidences privées, d'autres possibilités de logement pour personnes âgées sont offertes sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières, soit les ressources intermédiaires (RI) ou les offices municipaux d'habitation (OMH). Ces derniers n'offrent aucun autre service que l'habitation.

Tableau 3. Autres ressources d'hébergement pour personnes âgées dans la MRC Sept-Rivières

Municipalité	Organisme	Nombre d'unités ⁶
Port-Cartier	Villa Port-Cartier (RI)	14 chambres
Sept-Îles	Résidence J.R. Lafontaine ⁷ (RI)	27 chambres
	Édifice Le Manowin (OMH)	20 unités (2 X 4½ et 18 X 3½)
	Édifice Le Pionnier (OMH)	85 unités (24 X 4½ et 61 X 3½)
	Édifice Le Corossol (OMH)	96 unités (12 X 4½ et 84 X 3½)
TOTAL		242

En tout, le nombre d'unités d'hébergement pour personnes âgées sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières est de 393 (151 + 242). De plus, 121 lits sont disponibles dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée.

Tableau 4. Centres d'hébergement et de soins de longue durée de la MRC de Sept-Rivières

Municipalité	Organisme	Nombre de lits ⁹
Port-Cartier	CHSLD	25
Sept-Îles	Résidence Gustave-Gauvreau	35
	Résidence Urgel-Pelletier	61
TOTAL		121

⁶ Source : Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord.

⁷ La résidence a une entente de service avec le réseau de la santé pour 25 chambres, deux chambres demeurent disponibles pour une clientèle régulière.

⁹ Source : Agence de santé et des services sociaux de la Côte-Nord.

Les établissements sondés ont un taux d'occupation de 100 % et une résidence conserve une liste d'attente d'une trentaine de noms. À titre de comparaison, au niveau provincial, le taux d'occupation moyen des unités d'hébergement pour personnes âgées était de 97,3 % au 3 juin 2009¹⁰.

Les données sous-régionales présentées semblent indiquer que l'offre actuelle d'unités d'hébergement pour personnes âgées sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières est inférieure à la demande.

Analyse de l'offre

Pour quantifier l'offre d'unités d'hébergement sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières, il faut également la comparer avec d'autres territoires similaires.

Sur le territoire voisin de la MRC de Manicouagan, il existe une seule résidence privée pour personnes âgées autonomes, l'Oasis des Pionniers, qui compte 86 unités locatives (chambres et logements). D'autres ressources d'hébergement (RI et OMH) permettent de bonifier l'offre à 281 unités locatives. De plus, un projet de 150 unités, le Château Bellevue, est présentement en construction. De type « services inclus », ces nouveaux logements (2½, 3½ et 4½) seront disponibles à l'automne 2010 à partir de 999 \$ par mois. Selon les réservations actuelles, les 150 unités locatives logeront quelque 200 personnes. Un autre projet immobilier, le Château Comeau, sera prochainement complété et offrira 24 unités de type condo haut de gamme, pouvant également convenir à des personnes âgées autonomes. Aucun service particulier n'y sera cependant offert.

Au Québec, il existe un total de 106 295 unités d'hébergement dans des établissements privés pour personnes âgées¹¹. Cela correspond à quelque 10 % de la population des personnes de 65 ans et plus du Québec.

Le tableau suivant compare le nombre d'unités en hébergement par rapport à la population de 65 ans et plus, pour différents territoires.

¹⁰ Registre des résidences pour personnes âgées, ministère de la Santé et des Services sociaux, 2009.

¹¹ Idem et Institut de la statistique du Québec.

Tableau 5. Comparaison des unités d'hébergement par rapport à la population de 65 ans et plus

Territoire	Population 65 ans et plus (2008)	Unités d'hébergement¹²	Ratio
MRC de Sept-Rivières	4 363	151	3,5 %
MRC de Manicouagan	4 260	236	5,5 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	42 898	3 984	9,3 %
Québec	1 132 652	106 295	9,4 %

Cet exercice de comparaison démontre que le ratio d'unités d'hébergement pour personnes âgées par rapport à la population des 65 ans et plus du territoire de la MRC de Sept-Rivières est en deçà de celui d'autres territoires comparables.

Identification du marché

Aux fins de la présente étude, le marché primaire de l'hébergement pour personnes âgées est estimé à 10 %¹³ de la population correspondante, la MRC de Sept-Rivières, soit 436 unités. En tenant compte de l'offre actuelle (151) et des unités disponibles dans d'autres types d'hébergement (242), il manquerait 43 unités locatives pour personnes âgées dans la MRC de Sept-Rivières.

Tableau 6. Évolution du marché primaire de la MRC de Sept-Rivières

MRC de Sept-Rivières	2008	2016	2021
Population totale	35 492	31 964	30 874
Population de 65 ans et plus	4 363	5 828	6 775
Taille du marché primaire (10 %)	436	583	678

De plus, tel que le présente le tableau ci-dessus, en considérant le vieillissement accéléré de la population, l'écart entre le marché primaire et l'offre s'accroîtra rapidement, créant ainsi un besoin plus important de nouvelles unités

¹² Aux fins de comparaison, seules les unités en résidences autonomes selon le Registre des résidences pour personnes âgées du Québec sont considérées. Pour le territoire de la MRC de Manicouagan, le projet de construction de 150 nouvelles unités a été inclus à l'inventaire.

¹³ Pour simplifier l'analyse, le ratio québécois a été arrondi à 10 %.

d'hébergement. De plus, à ces besoins, il faut également ajouter un apport potentiel du marché secondaire.

Le marché secondaire est constitué des territoires avoisinants sur lesquels la ville de Sept-Îles exerce un pouvoir d'attraction. Ce marché secondaire correspond à la MRC de Caniapiscau, la MRC de Minganie, et le territoire de la Basse-Côte-Nord. En raison de différents facteurs, dont l'éloignement, le marché secondaire est difficile à estimer et ne peut être considéré dans le cadre de la présente étude.

Tableau 7. Évolution du marché secondaire de la MRC de Sept-Rivières¹⁴

	2008	2016	2021
Population totale	15 956	14 924	14 526
Population de 65 ans et plus	1 599	2 202	2 687

Outre une portion de la population présentée ci-dessus, le marché secondaire peut également comprendre des gens originaires de la région qui, après avoir vécu à l'extérieur de la MRC de Sept-Rivières, souhaitent y revenir à la retraite. Cette donnée est cependant difficile à quantifier et n'est donc pas considérée dans les résultats de cette étude.

Loyer marchand

Le loyer moyen est relatif au type d'hébergement ainsi qu'aux services et commodités offerts à la clientèle. Au Québec, pour les milieux de vie à mode contractuel locatif (bail), soit les habitations à loyer modique (HLM), les coopératives d'habitation, les organismes à but non lucratif (OBNL) d'habitation, les résidences privées à but lucratif et les projets novateurs, les coûts varient entre 500 \$ et 5 000 \$ par mois, selon le type de milieu. Concernant spécifiquement les résidences privées à but lucratif, les prix du marché varient entre 800 \$ et 5 000 \$ par mois¹⁵. Cette variation importante du coût de location est liée au large éventail de services disponibles et à la grandeur des unités, ce qui rend complexe d'effectuer des comparaisons.

¹⁴ Perspective démographique du Québec, Scénario A, édition 2003 (ISQ).

¹⁵ Conseil des Aînés du Québec, État de situation sur les milieux de vie substitués pour les aînés en perte d'autonomie, janvier 2007.

Tel que présentés au tableau 2, les services offerts peuvent inclure le gîte et le couvert (obligatoire ou à la carte) et d'autres types de services, tels que sécurité et surveillance (présence d'un gardien jour et nuit, système de sécurité à l'entrée, sonnette d'alarme dans les chambres), services médicaux (présence d'un infirmier sur place, visite de l'infirmier, visite du médecin), aide et assistance aux activités de la vie quotidienne (AVQ) (lever, habillage, repas) et aux activités de la vie domestique (AVD) (entretien ménager, animation, accompagnement).

Pour les résidences privées sondées sur le territoire de la MRC de Sept-Rivières, le coût mensuel du loyer varie entre 849 \$ et 2 500 \$. À titre de comparaison, selon le *Rapport sur les résidences pour personnes âgées* de la SCHL, le loyer moyen au Québec pour une place standard (au minimum le service de repas) était de 1 333 \$ en février 2009. L'analyse de ces résultats démontre que le loyer moyen d'une place avec soins assidus (distribution de médicaments, visite du médecin, etc.) était de 2 563 \$, ce qui représente presque le double d'une chambre standard.

À première vue, ces coûts peuvent paraître très élevés, mais il importe de souligner qu'à cette étape de la vie, les autres dépenses des aînés sont considérablement réduites en raison, notamment, d'une diminution de leur autonomie.

Profil démographique et socioéconomique

S'étendant sur quelque 32 000 km², la MRC Sept-Rivières comprend, suite aux regroupements municipaux survenus en 2003, les municipalités de Sept-Îles (Gallix, Clarke City, Moisie ainsi que les communautés autochtones Uashat et Maliotenam) et de Port-Cartier (Rivière-Pentecôte) ainsi que les deux territoires de Lac-Walker et Rivière Nipissis, pour une population totale de quelque 32 823 habitants. La MRC Sept-Rivières est une région industrielle qui vit essentiellement de la première transformation de ses ressources naturelles. Ses principaux moteurs économiques sont liés à la grande entreprise, l'hydroélectricité, les mines, la forêt, la pêche et l'écotourisme. À la frontière du 50^e parallèle, Sept-Îles est nichée au cœur de la vaste région de Duplessis sur la Côte-Nord. Bordé au nord par le plateau laurentien, à l'ouest par le secteur de Gallix et à l'est par celui de Moisie, son territoire s'étend sur 2 182 km² face à la mer.

En terme de statistiques, peu de données régionales sur les personnes âgées sont disponibles (type de logement, revenus, etc.), notamment en raison de la petite taille de l'échantillon qui représente une estimation non fiable selon les critères de Statistique Canada. Les données présentées au tableau 8 sont donc pour l'ensemble du Québec.

Tableau 8. Indicateurs sociaux sur les personnes âgées du Québec

Logement (2003) ¹⁶	Personnes de 65 à 74 ans	Personnes de 75 ans et plus
Ménage composé d'une seule personne	37,6 %	59,0 %
Ménage composé de deux personnes	45,3 %	35,6 %
Propriétaire occupant	67,0 %	50,6 %
Logement de 1-4 pièces	32,4 %	47,2 %
Logement de 5-6 pièces	38,9 %	34,2 %
Logement de 7 pièces et plus	28,7 %	18,6 %

Revenu total (2003) ¹⁷	Personnes de 65 à 74 ans	Personnes de 75 ans et plus
Moins de 10 000 \$	16,6 %	10,0 %
10 000 à 14 999 \$	20,9 %	26,9 %
15 000 à 19 999 \$	22,3 %	27,3 %
20 000 à 29 999 \$	18,7 %	18,8 %
30 000 à 39 999 \$	8,5 %	8,0 %
40 000 \$ ou plus	13,0 %	9,0 %

La dépendance des personnes âgées envers les programmes d'assistance de l'État, soit la pension de sécurité du revenu (SV) et le supplément de revenu garanti (SRG), a grandement diminué au cours des dernières années. La SV demeure cependant une source importante de revenus, surtout pour les femmes.

Pour leur part, les rentes issues de la RRQ et les régimes privés de retraite ont connu un essor considérable : la part relative de la RRQ dans l'ensemble du revenu des personnes âgées a doublé en 20 ans (de 11 % à 21 %), bien que les régimes privés de retraite représentent la principale source de revenus des personnes âgées. ¹⁸

En 20 ans, le revenu des Québécois âgés de 65 ans ou plus a augmenté au même rythme que le revenu des Canadiens du même âge. En 2004, le revenu total moyen des femmes âgées de 65 ans et plus était de 19 600 \$, alors que celui des

¹⁶ Tableau synthèse des statistiques et indicateurs sociaux sur les personnes âgées, 2005 (ISQ).

¹⁷ La réalité des Aînés québécois, Conseil des aînés du Québec, 2007.

¹⁸ Idem.

hommes du même âge était de 31 500 \$. Généralement, une personne âgée de 65 ans et plus vivant seule peut compter sur un revenu annuel minimal de quelque 13 000 \$, composé de la pension de la Sécurité de la vieillesse, du SRG et du crédit d'impôt pour maintien à domicile¹⁹.

¹⁹ Les conditions de vie des personnes âgées, Ministère de la Famille et des Aînés, 2007.

Sondage téléphonique

Les besoins de la clientèle visée ont été précisés par un sondage téléphonique qui portait, entre autres, sur la nécessité de l'établissement d'une résidence pour personnes âgées, les services recherchés et la fourchette de prix envisagée pour occuper un tel logement. Le sondage se terminait par des questions d'ordre sociodémographique.

Le questionnaire de sondage téléphonique a été soumis à Développement économique Sept-Îles aux fins de validation et approbation. Parce qu'il devait être court pour mériter l'intérêt des répondants, le sondage proposait davantage de questions fermées. Le questionnaire (annexe 2) comprenait donc majoritairement des questions à choix multiples qui permettaient de saisir le point de vue du répondant, et se terminait par une question ouverte pour que l'interlocuteur puisse exprimer plus librement son opinion.

Après avoir été testé, le questionnaire a été reproduit et numéroté. Chacune des réponses possibles aux questions à choix multiples a été codifiée de façon à pouvoir entrer rapidement les résultats des questionnaires complétés par les répondants dans la base de données. Les réponses ouvertes ont été codifiées à mesure qu'elles ont été compilées. MALLETTTE a fait appel à la firme spécialisée *InfoRessource* pour procéder au sondage de la population de Sept-Îles.

À la demande du client et pour cibler une population significative, le sondage s'est adressé aux personnes de 55 ans et plus. Selon les données de Statistique Canada de 2006, l'agglomération de Sept-Îles comptait 6 765 personnes âgées de 55 ans et plus, soit 25 % de la population. L'échantillon du sondage téléphonique auprès des personnes âgées comptait 345 répondants, résultant en une marge d'erreur de 5,14 %, avec un niveau de confiance de 95 %.

Les coordonnées de la population cible ont été obtenues par le biais d'une entreprise spécialisée dans la production de listes. Un échantillonnage aléatoire a

été prélevé sans aucune discrimination territoriale (territoires de Gallix, Clarke, Uashat, Maliotenam et Moisie inclus).

Le sondage a été réalisé par une équipe d'interviewers expérimentés et a fait l'objet d'une surveillance étroite. Afin de s'assurer que toutes les questions étaient bien formulées et bien comprises par les répondants, et que la durée d'administration ne dépassait pas les limites généralement acceptables, un prétest a été réalisé dans les mêmes conditions que celles du sondage. Par la suite, des modifications mineures ont été apportées au préambule et des précisions ont été ajoutées à certaines questions. Le questionnaire et la liste d'appel ont été remis au personnel qui a procédé au sondage téléphonique. La procédure d'appel a comporté au maximum trois rappels pour les ménages sélectionnés. Lorsqu'un répondant éligible n'a pu être rejoint, un autre appel a été effectué au numéro suivant dans la liste pour trouver un répondant.

Le sondage s'est déroulé sur une période de dix jours, entre le 17 et le 27 août 2009. Les entrevues se sont déroulées au téléphone au cours de la soirée, entre 17h00 et 21h00 et certains rappels ont été faits l'avant-midi, entre 8h30 et 12h00. L'enquête s'est tenue du lundi au vendredi. Le but de l'enquête était décrit et sa durée prévue identifiée. Les enquêteurs se sont assurés que les répondants étaient âgés de 55 ans et plus et ont vérifié leur intérêt à répondre au sondage. Le cas échéant, l'entrevue se poursuivait.

Une entrevue est dite « complétée » lorsque les passages de section ont été effectués et leurs questions administrées avec succès. Il s'agit donc de questionnaires exploitables aux fins du traitement et de l'analyse des résultats.

- ◆ La marge d'erreur est de 5,14 % pour un niveau de confiance de 95 %
- ◆ Un total de 1 830 appels a été requis pour obtenir un échantillon de 345 répondants, pour un taux de réponse de 55 %
- ◆ Au total, 22 % des gens rejoints ont refusé de participer au sondage

Le tableau suivant présente la ventilation des appels pour obtenir un échantillon de 345 personnes.

Tableau 9. Ventilation des appels

Appel	Sous-total	Total
Numéros non valides		153
Lignes discontinuées	153	
Numéros hors échantillon		834
Anglophones (le questionnaire n'était pas traduit)	14	
Non éligible (moins de 55 ans)	803	
Incapacité physique ou mentale	17	
Numéros dans l'échantillon pour lesquels il n'a pas été possible d'établir l'éligibilité		346
Pas de réponse	94	
Répondeur	236	
Ligne occupée	3	
Télécopieur	13	
Numéros dans l'échantillon éligibles pour lesquels il n'a pas été possible de compléter l'entrevue		152
Absence prolongée	11	
Questionnaire incomplet	2	
Refus après avoir établi l'éligibilité	139	
Entrevues complétés		345
Numéros composés		1830

Profil des répondants

Un total de six questions a permis d'établir le profil des répondants. Une comparaison de l'échantillon par rapport à la population (tableau 10) permet de valider la représentativité de l'échantillon.

Tableau 10. Comparaison de l'âge des répondants avec la population

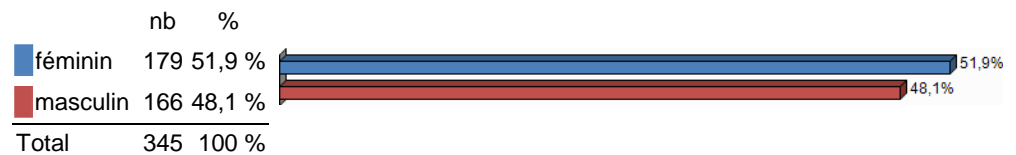
Tranches d'âge	Profil des répondants	Profil de la population Sept-Îles (2006)
55 – 59 ans	85 (24,6 %)	1 935 (28,6 %)
60 – 64 ans	75 (21,7 %)	1 500 (22,2 %)
65 – 69 ans	60 (17,4 %)	1 225 (18,1 %)
70 – 74 ans	58 (16,8 %)	915 (13,5 %)
75 – 79 ans	39 (11,3 %)	605 (9,0 %)
80 – 84 ans	15 (4,3 %)	360 (5,3 %)
85 ans et plus	4 (1,2 %)	225 (3,3 %)
TOTAL	336* (100 %)	6 765 (100 %)

* Excluant les 9 personnes ayant refusé de préciser leur âge

La sous-représentativité relative des personnes de 55 à 64 ans s'explique par le fait que ces personnes sont plus actives, par conséquent plus difficiles à rejoindre, et elles peuvent avoir moins d'intérêt à participer au sondage, ne se sentant pas encore concernées.

Les femmes ont représenté 52 % des répondants. Au total, 63 % des répondants vivent en couple. En terme de revenu, 71,7 % des répondants ayant précisé leurs revenus ont un revenu familial inférieur à 40 000 \$.

Graphique 1. Sexe des répondants



Graphique 2. Situation matrimoniale des répondants

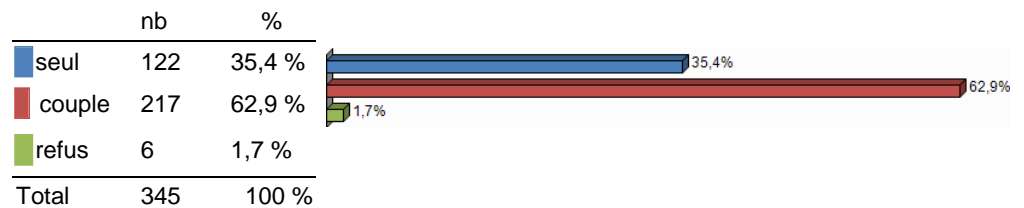


Tableau 11. Revenu familial brut des répondants selon le statut d'emploi

	Retraité/sans emploi		En emploi		Refus		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Moins de 20 000 \$	65	18,8%	10	2,9%	0	0,0%	75	21,7%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	95	27,5%	40	11,6%	0	0,0%	135	39,1%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	33	9,6%	25	7,2%	0	0,0%	58	16,8%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	11	3,2%	4	1,2%	0	0,0%	15	4,3%
80 000 \$ et plus	8	2,3%	2	0,6%	0	0,0%	10	2,9%
Refus/ne sait pas	30	8,7%	13	3,8%	9	2,6%	52	15,1%
Total	242	70,1%	94	27,2%	9	2,6%	345	

Résultats et analyse

L'annexe 3 présente les fréquences obtenues pour chacune des questions.

- ◆ 93 % des répondants n'habitent pas actuellement dans une résidence pour personnes âgées
- ◆ 53,6 % des répondants seraient intéressés à s'installer dans un nouveau complexe pour aînés à Sept-Îles
- ◆ Ceux qui ne sont pas intéressés par ce type d'hébergement (38 %) mentionnent comme principales raisons :
 - Pas intéressés à déménager (45,8 %)
 - En santé, autonomes, trop jeunes ou n'y ayant pas pensé (22,1 %)
 - Souhaitent quitter la région (10,7 %)
- ◆ 39,3 % des personnes intéressées prévoient s'y installer dans sept ans et moins et plus de la moitié (53,3 %) dans huit ans et plus
- ◆ Plus de 80 % des répondants considèrent très ou assez important que le nouveau complexe pour aînés à Sept-Îles soit établi près d'une épicerie et d'un dépanneur (90,2 %), près d'un hôpital et d'un CLSC (87,9 %), et près d'une pharmacie (83,2 %)
- ◆ 57 % des répondants intéressés à emménager éventuellement dans une résidence pour personnes âgées souhaiteraient demeurer dans le secteur du bas de la ville, soit sur la rue Arnaud ou les environs, suivi du centre-ville (20,6 %)

En terme de besoins :

- ◆ Près de 88 % de l'ensemble des répondants souhaiterait habiter soit dans une résidence pour personnes autonomes (57,5 %) ou dans une résidence combinant les trois possibilités (autonome, en perte d'autonomie et non autonome) (30,4 %)
- ◆ Une corrélation a démontré qu'en général, la majorité des répondants des différents groupes d'âge préféreraient habiter dans une résidence pour personnes autonomes

- ◆ 94,9 % des répondants souhaiteraient obtenir un logement de type 3½ (41,6 %) ou 4½ (53,3 %)
- ◆ 46,3 % des répondants souhaiteraient payer pour leur logement (tous frais d'habitation inclus) moins de 1 000\$ par mois, alors que 26,2 % souhaiteraient payer entre 1 000 et 1 249 \$ par mois. Il faut cependant être prudent dans l'interprétation de cette donnée, car les consommateurs ont souvent tendance à vouloir payer le moins cher possible un bien ou un service, sans nécessairement considérer leurs revenus ou leurs exigences (dans ce cas, taille du logement et services offerts)
- ◆ Les aménagements dans leur logement et les services suivants ont été jugés assez ou très important par les répondants :
 - Cuisinette (95,3 %)
 - Services de sécurité (93,0 %)
 - Balcon (92,5 %)
 - Présence d'une infirmière (90,2 %)
 - Usage d'un ascenseur (90,2 %)
 - Entrée laveuse-sécheuse (88,3 %)
 - Parc paysager (87,3 %)
 - L'accès aux transport locaux (85,0 %)

Conclusion

À la lumière des informations recueillies, la pertinence d'un projet de construction de résidence pour aînés est indéniable. À preuve :

- ◆ La population est vieillissante
- ◆ La demande est actuellement supérieure à l'offre (393) et, selon les perspectives démographiques, cet écart continuera à croître

MRC de Sept-Rivières	2008	2016	2021
Population totale	35 492	31 964	30 874
Population de 65 ans et plus	4 363	5 828	6 775
Taille du marché primaire (10 %)	436	583	678

Considérant que l'offre actuelle d'hébergement pour personnes âgées est davantage ciblée sur les ménages à faible revenu et considérant les résultats du sondage, un projet de résidence devrait plutôt cibler la classe moyenne, soit une clientèle disposant d'un revenu de ± 17 500 \$ pour une personne seule, et de ± 35 000 \$ pour un couple. Les résultats du sondage vont également en ce sens, puisque plus de 71 % des répondants ayant spécifié leurs revenus ont un revenu familial brut de 40 000 \$ et moins.

Selon l'analyse des résultats du sondage, une nouvelle résidence devrait :

- ◆ Être aménagée dans le secteur du bas de la ville, sur la rue Arnaud ou les environs
- ◆ Proposer une résidence pour retraités avec une offre évolutive (57,5 % des répondants préfèrent une résidence pour personnes autonomes et 30,4 % préfèrent une résidence combinant les trois possibilités)
- ◆ Offrir des logements de type appartement plutôt que des chambres
- ◆ Offrir les services de sécurité et d'assistance infirmière

Annexe 1

Personnes contactées

Personnes contactées en cours de mandat

- ◆ M. Denis Beausoleil, Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
- ◆ Mme Odette Laflamme, Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
- ◆ Mme Ginette Fournier, Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
- ◆ Mme Maryse Gallant, OMH de Sept-Îles
- ◆ Mme Oléa Richard, OMH de Sept-Îles
- ◆ Mme Rachel Boudreau, Résidence des Rochelois
- ◆ M. Jacques Duguay, Résidence Lafontaine
- ◆ Mme Lucille Bouchard, Résidence des Bâtisseurs

Annexe 2

Questionnaire de sondage

SONDAGE – COMPLEXE RÉSIDENTIEL POUR LES AÎNÉES À SEPT-ÎLES

Questionnaire

INTRODUCTION

Bonjour, mon nom est _____ de l'équipe Mallette/InfoRessource. Nous sommes mandatés par la Corporation de promotion industrielle et commerciale de Sept-Îles (la COPIC) pour réaliser un sondage téléphonique afin d'identifier les besoins de la clientèle pour l'implantation d'un complexe résidentiel pour les aînées. Notre questionnaire est d'une durée de moins de 10 minutes. Acceptez-vous d'y participer? (Si non, proposer un rendez-vous ou remercier).

Nous apprécions le temps et l'effort consentis à compléter ce questionnaire et soyez assuré que vos réponses seront traitées en toute confidentialité.

1.1 Pour nous permettre de sélectionner des répondants, veuillez d'abord me dire si vous êtes âgé(e) de 55 ans et plus?

Oui

Non Ce sondage s'adresse uniquement aux personnes âgées de 55 ans et plus. Vous ne pouvez malheureusement pas y participer. Y a-t'il une personne âgée de 55 ans et plus à votre domicile à qui je pourrais parler?
(Si oui, recommencer l'intro et passer à la question 1.2. Si non, remercier)

1.2 Habitez-vous actuellement dans un complexe pour les aînées?

Oui ¹

Non ² *(Passer directement à la question 1.3)*

Si oui, lequel? Résidence Lafontaine
Des Bâisseurs
Pionniers
Vents et Marées
Autres

1.3 Dans l'éventualité où un nouveau complexe pour les aînées ouvrirait ses portes à Sept-Îles, seriez-vous intéressé(e) à vous y installer?

Oui ¹

Non ² *(Si non, passer à la question 1.5)*

Ne sais pas ³

1.4 Dans un délai de combien d'années souhaiteriez-vous vous y installer?

0 – 2 ans ¹

3 – 5 ans ²

5 – 8 ans ³

8 ans et plus ⁴

Ne sais pas ⁵

PASSER À LA SECTION 2.0

1.5 Pour quelles raisons?

- ¹ Pas intéressé à déménager
² Souhaite quitter la région
 Autre (préciser) _____ Saut à la section 3.0

2.0 LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE

2.1 Dans l'éventualité que vous aménagiez dans un complexe pour aînées au cours des <x> prochaines années, dans quel type de résidence comptez-vous habitez à ce moment? Est-ce dans une résidence...

- ¹ Pour personne autonome
² Pour personne en perte d'autonomie
³ Pour personne non autonome
⁴ Combinaison des trois possibilités
⁵ Ne sais pas

2.2 Quelle configuration de logement souhaiteriez-vous obtenir dans une résidence?

- ¹ Un studio à aire ouverte
² Un appartement avec 1 chambre à coucher fermée
³ Un appartement avec 2 chambres à coucher fermées

2.3 Pour les prochaines questions, veuillez indiquer l'importance que vous accordez à chacun des énoncés suivants par le choix de réponse suivant : 1-très important, 2-assez important, 3-peu important, 4- pas du tout important :

Quelle importance attachez-vous à ce que votre unité de logement comporte...	Votre degré d'importance à l'égard de cet aspect :			
	1- Très important	2 - Assez important	3- Peu important	4 - Pas du tout important
Cuisinette	1	2	3	4
Entrée de laveuse/sécheuse	1	2	3	4
Balcon	1	2	3	4
Espace de rangement (locker)	1	2	3	4
Quelle importance accordez-vous aux services suivants dans votre unité de logement...	Votre degré d'importance à l'égard de cet aspect :			
	1- Très important	2 - Assez important	3- Peu important	4 - Pas du tout important
Repas				
- Logement	1	2	3	4
- Cafétéria	1	2	3	4
Infirmière	1	2	3	4
Ascenseur	1	2	3	4
Piscine	1	2	3	4

Stationnement intérieur	1	2	3	4
Ménage hebdomadaire	1	2	3	4
Accès aux Transports locaux (ex. : arrêt de Taxibus)	1	2	3	4
Services de sécurité	1	2	3	4
Centre de mise en forme	1	2	3	4
Parc paysager	1	2	3	4
Autres : _____	1	2	3	4
Quelle importance accordez-vous aux services de proximité suivants...	Votre degré d'importance à l'égard de cet aspect : 1- Très important 2 - Assez important 3- Peu important 4 - Pas du tout important			
Épicerie / Dépanneur	1	2	3	4
Pharmacie	1	2	3	4
Hôpital / CLSC	1	2	3	4
Église	1	2	3	4
Autres : _____	1	2	3	4

2.4 Compte-tenu de votre choix de services , combien vous attendez-vous à payer mensuellement pour votre logement, tous frais d'habitation inclus?

- Moins de 1 000 \$ ¹
1 000 \$ – 1 249 \$ ²
1 250 \$ – 1 499 \$ ³
1 500 \$ – 1 749 \$ ⁴
1 750 \$ et plus ⁵

2.5 Dans quel secteur de Sept-Îles souhaiteriez-vous habiter un complexe pour les aînées?

- Sainte-Famille (en lien avec église sur la rue Comeau) ¹
Marie-Immaculée (église sur la rue Papineau) ²
Centre-ville (Boulevard Laure et environs) ³
Bas de la ville (Arnaud et environ) ⁴
Des Plages ⁵
Place de l'Anse ⁶
Autres : _____

3.0 PROFIL DES RÉPONDANTS

À des fins statistiques seulement,

3.1 Sexe? (ne pas poser directement la question)

Homme ¹
Femme ²

3.2 Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

Entre 55 et 59 ans ¹
Entre 60 et 64 ans ²
Entre 65 et 74 ans ³
Entre 75 et 84 ans ⁴
85 ans et plus ⁵

3.3 Vivez-vous seul ou en couple?

Seul ¹
En couple ²

3.4 Quel est votre statut actuel, est-ce ...

Retraité ¹
En emploi ²

3.5 À combien estimez-vous votre revenu familial brut pendant votre la retraite? Est-ce ...

Moins de 20 000 \$ ¹
De 20 000 \$ à 39 999 \$ ²
De 40 000 \$ à 59 999 \$ ³
De 60 000 \$ à 7 999 \$ ⁴
80 000 \$ et plus ⁵
Refus de répondre ⁶

3.6 Avez-vous des questions ou des commentaires à apporter sur le sujet de ce questionnaire ?

Merci d'avoir accepté de répondre à nos questions, vos réponses sont grandement appréciées.
Saluer.

Annexe 3

Résultats de sondage en fréquences

Résultats

Échantillon total

INFO RESSOURCE

Sondage – Complexe résidentiel pour les
personnes âgées à Sept-Îles

Mallette

Août 2009

213-192, rue Saint-Germain Est
Rimouski QC G5L 1A8
t. 418-722-0050
infores@globetrotter.net
www.info-ressource.ca

SONDAGE - Complexe résidentiel pour les aînés à Sept-Îles

1

345 observations

1. Habitez-vous actuellement dans un complexe pour les aînés?

Taux de réponse : 100,0%

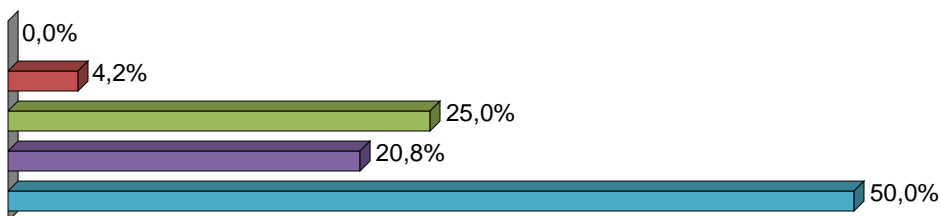
	Nb	% cit.
Oui	24	7,0%
Non	321	93,0%
Total	345	100,0%



2. Dans quelle résidence habitez-vous?

Taux de réponse : 7,0%

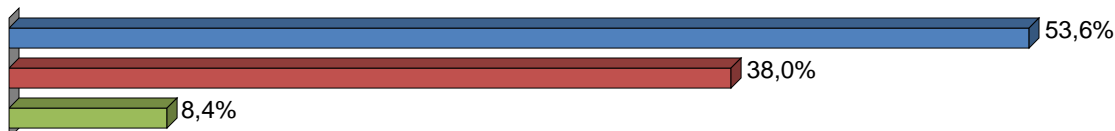
	Nb	% cit.
Résidence Lafontaine	0	0,0%
Résidence des Bâtitseurs	1	4,2%
Résidence des Pionniers	6	25,0%
Résidence Vents et Marées	5	20,8%
Autre	12	50,0%
Total	24	100,0%



3. Dans l'éventualité où un nouveau complexe pour les aînés ouvrirait ses portes à Sept-Îles, seriez-vous intéressé à vous y installer?

Taux de réponse : 100,0%

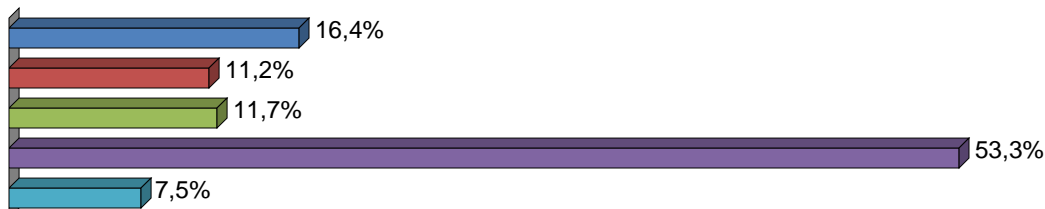
	Nb	% cit.
Oui	185	53,6%
Non	131	38,0%
Ne sait pas	29	8,4%
Total	345	100,0%



4. Étant donné que vous dites que vous seriez (peut-être) intéressé à vous y installer dans le futur, ce pourrait être dans combien d'années?

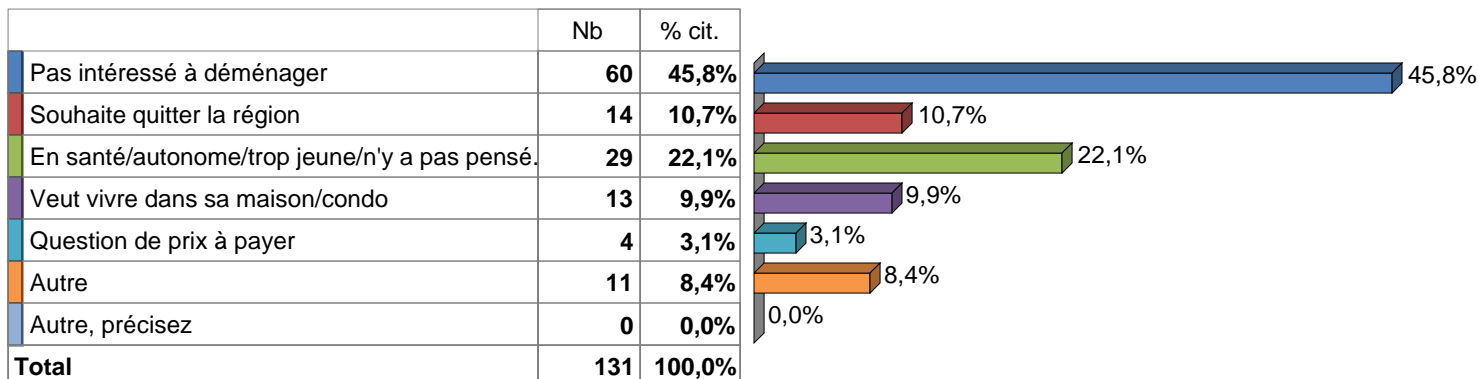
Taux de réponse : 62,0%

	Nb	% cit.
0-2 ans	35	16,4%
3-4ans	24	11,2%
5-7ans	25	11,7%
8 ans et plus	114	53,3%
Refus/Ne sait pas	16	7,5%
Total	214	100,0%



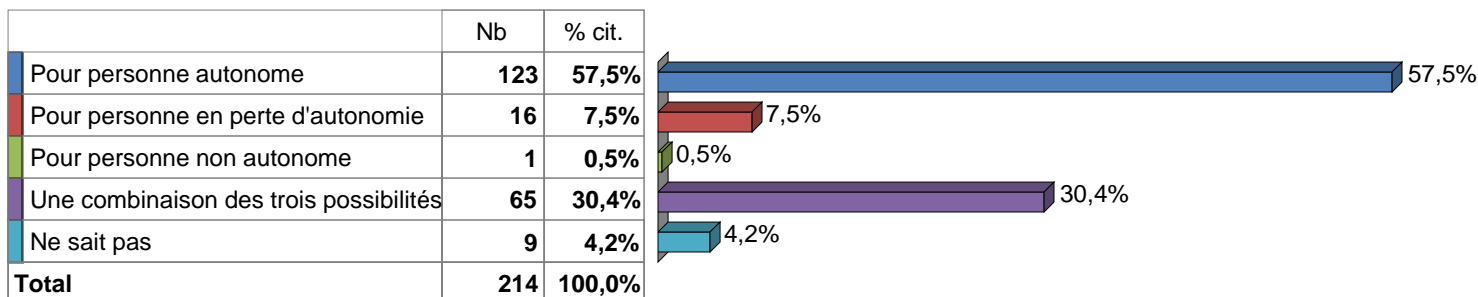
5. Pour quelles raisons?

Taux de réponse : **38,0%**



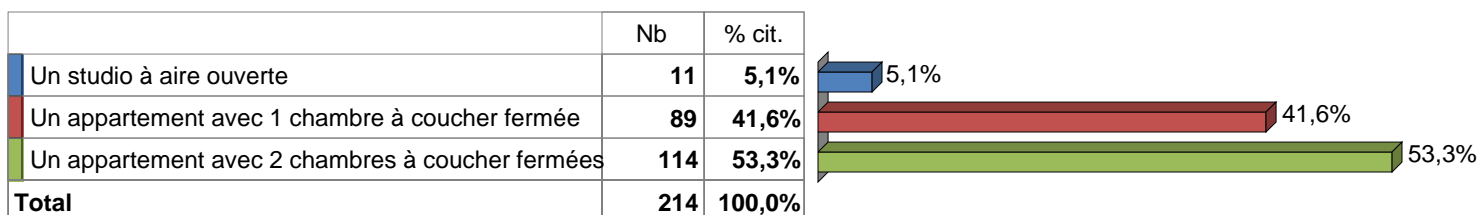
6. Dans l'éventualité que vous aménagiez dans un complexe pour aînées au cours des <q5> prochaines années, dans quel type de résidence comptez-vous habiter à ce moment? Est-ce dans une résidence...

Taux de réponse : **62,0%**



7. Parmi les choix suivants, quelle est la configuration de logement que vous souhaiteriez obtenir dans une résidence...

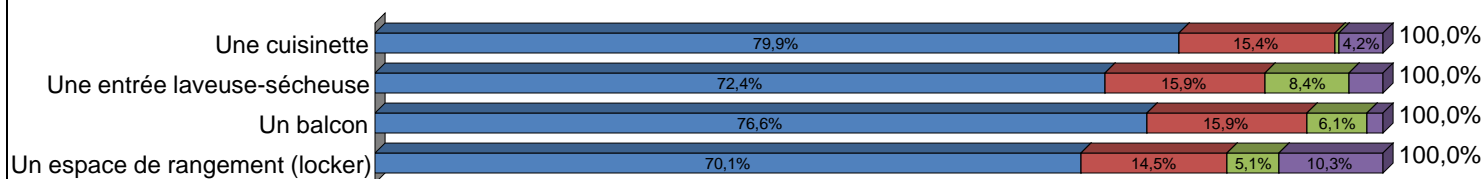
Taux de réponse : **62,0%**



Le logement idéal

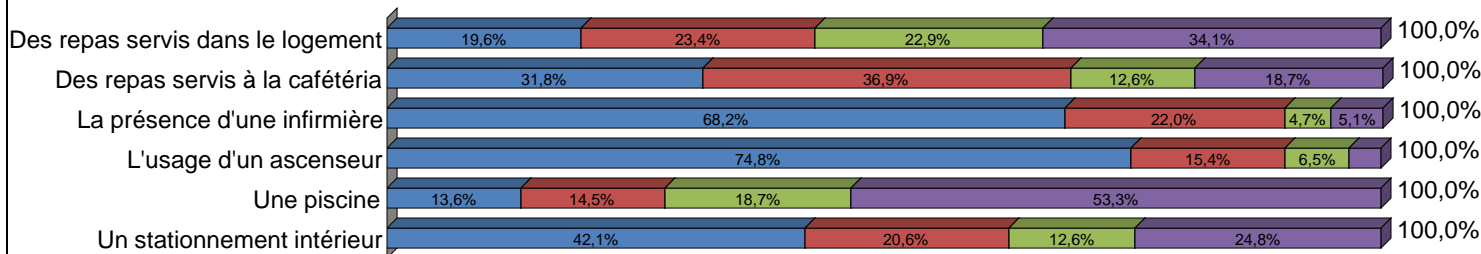
Importance accordé dans un logement pour personnes âgées à

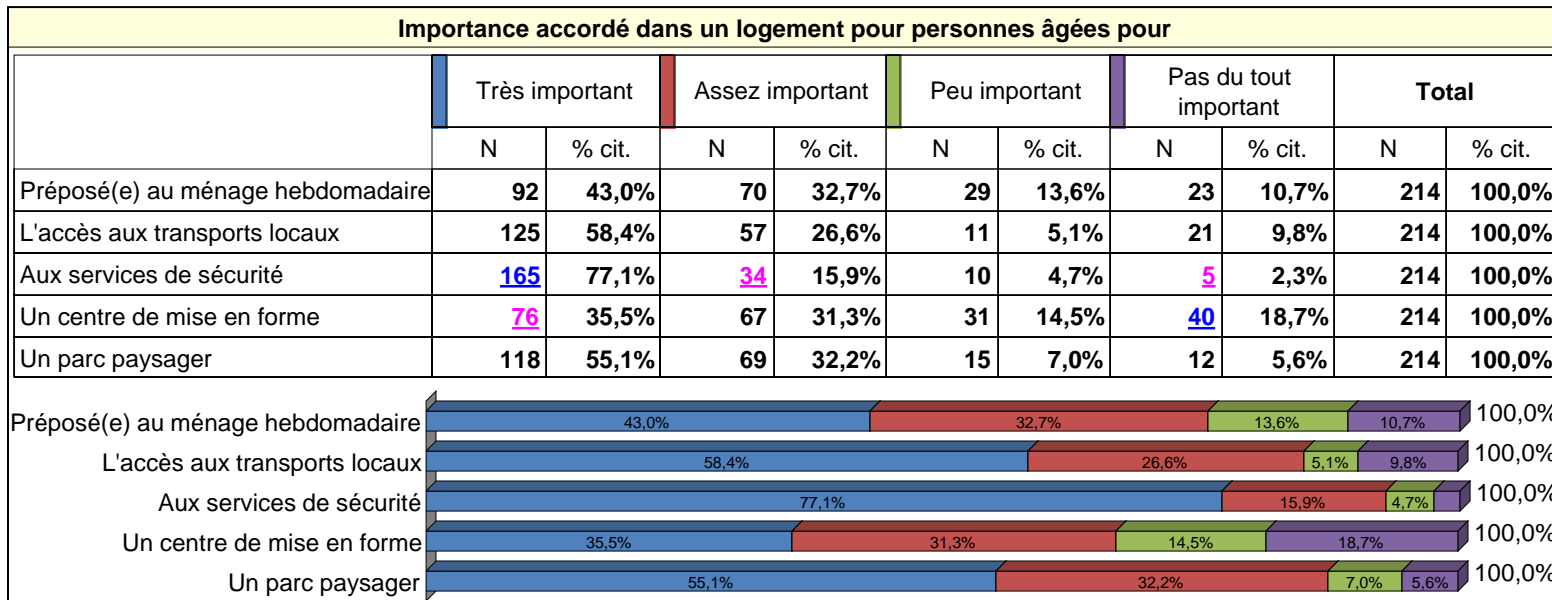
	Très important		Assez important		Peu important		Pas du tout important		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Une cuisinette	171	79,9%	33	15,4%	1	0,5%	9	4,2%	214	100,0%
Une entrée laveuse-sécheuse	155	72,4%	34	15,9%	18	8,4%	7	3,3%	214	100,0%
Un balcon	164	76,6%	34	15,9%	13	6,1%	3	1,4%	214	100,0%
Un espace de rangement (locker)	150	70,1%	31	14,5%	11	5,1%	22	10,3%	214	100,0%



Importance accordé dans un logement pour personnes âgées pour

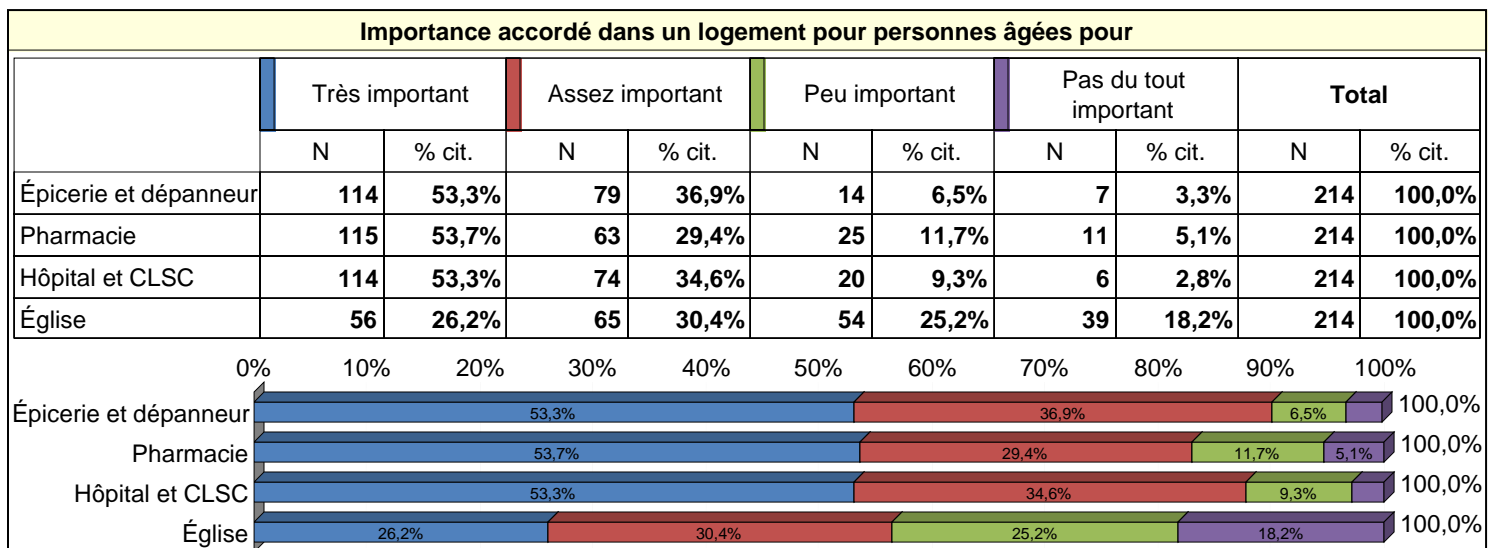
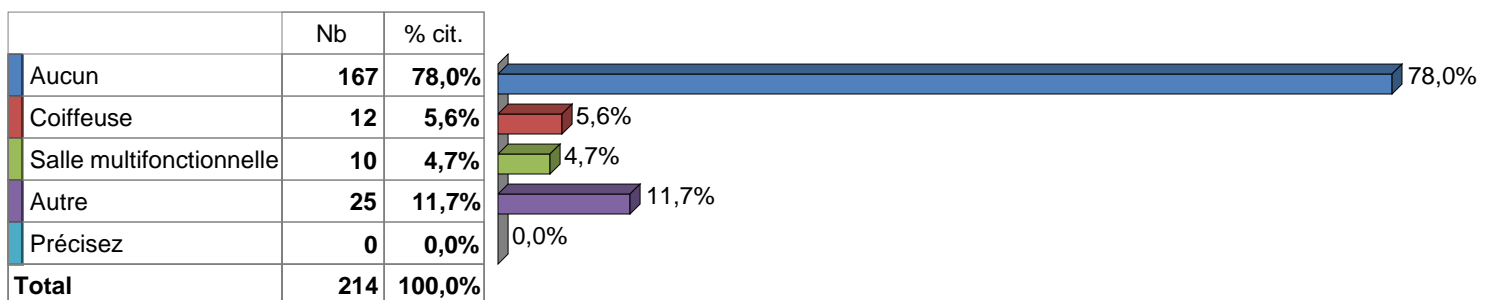
	Très important		Assez important		Peu important		Pas du tout important		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Des repas servis dans le logement	42	19,6%	50	23,4%	49	22,9%	73	34,1%	214	100,0%
Des repas servis à la cafétéria	68	31,8%	79	36,9%	27	12,6%	40	18,7%	214	100,0%
La présence d'une infirmière	146	68,2%	47	22,0%	10	4,7%	11	5,1%	214	100,0%
L'usage d'un ascenseur	160	74,8%	33	15,4%	14	6,5%	7	3,3%	214	100,0%
Une piscine	29	13,6%	31	14,5%	40	18,7%	114	53,3%	214	100,0%
Un stationnement intérieur	90	42,1%	44	20,6%	27	12,6%	53	24,8%	214	100,0%





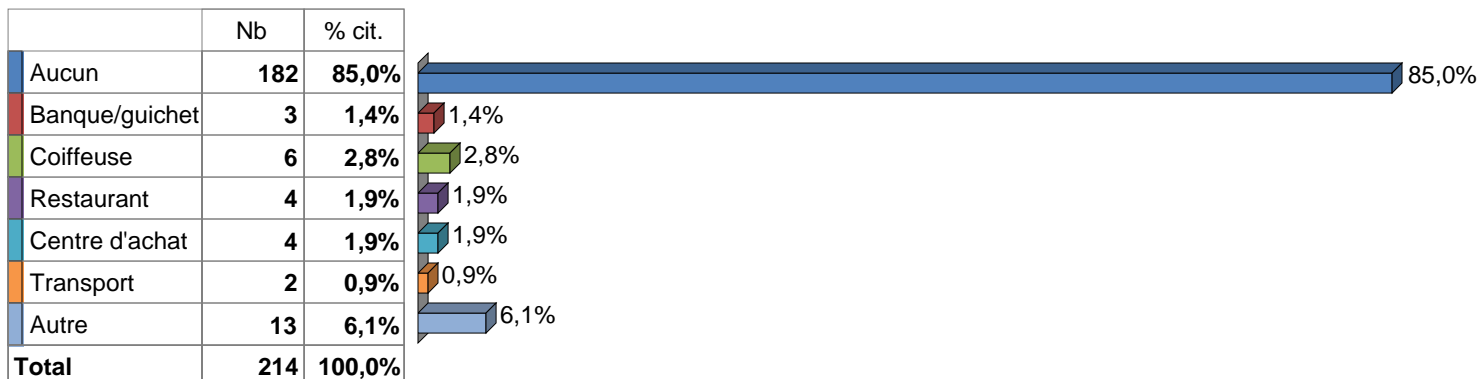
23. Quel autre service souhaiteriez-vous avoir dans votre unité de logement ? - Autres

Taux de réponse : 62,0%



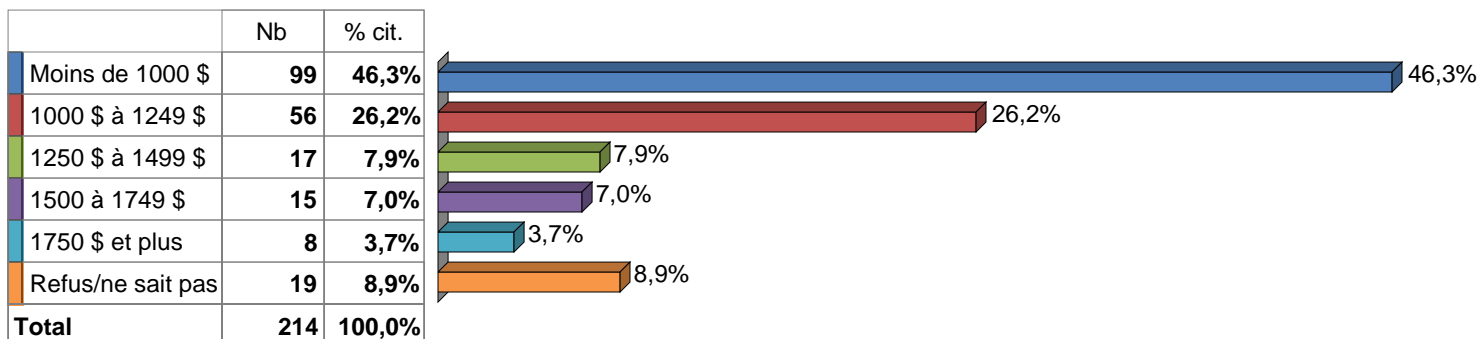
28. Quel autre service de proximité souhaiteriez-vous avoir à proximité de votre logement ? ?

Taux de réponse : 62,0%



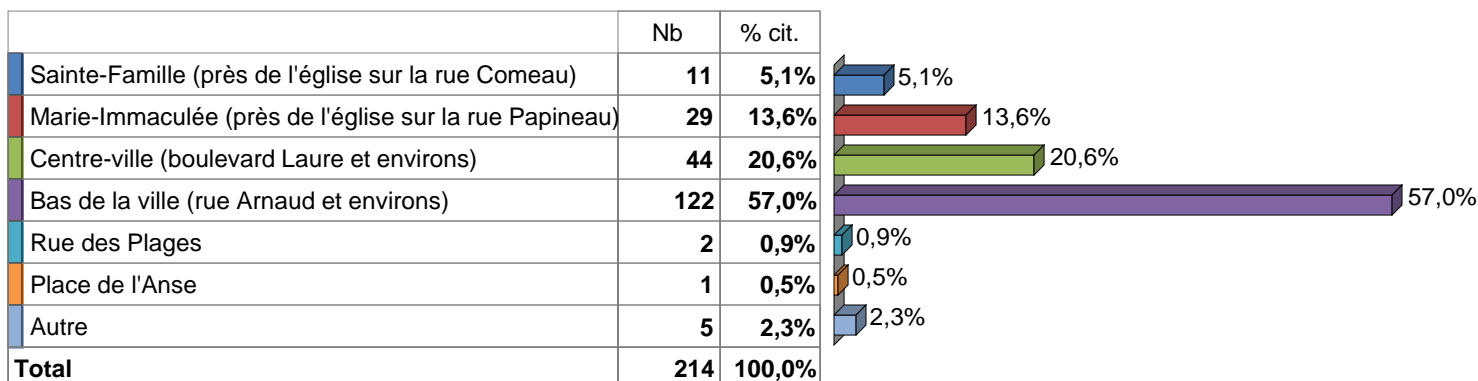
29. Compte tenu de vos choix de services, combien vous attendez-vous à payer mensuellement pour votre logement, tous frais d'habitation inclus...

Taux de réponse : 62,0%



30. Dans quel secteur de Sept-Îles souhaiteriez-vous habiter un complexe pour les aînées...

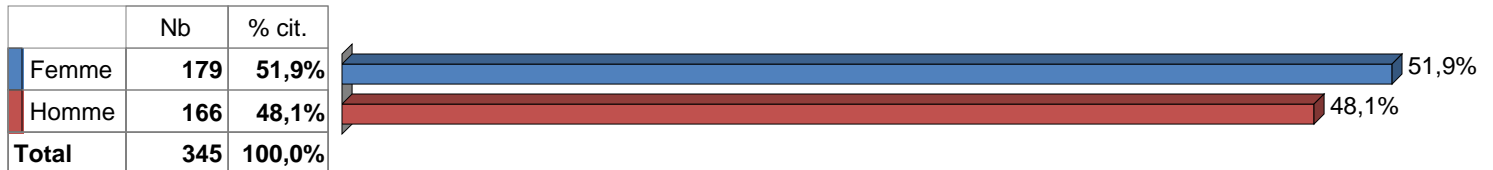
Taux de réponse : 62,0%



Sociodémographie

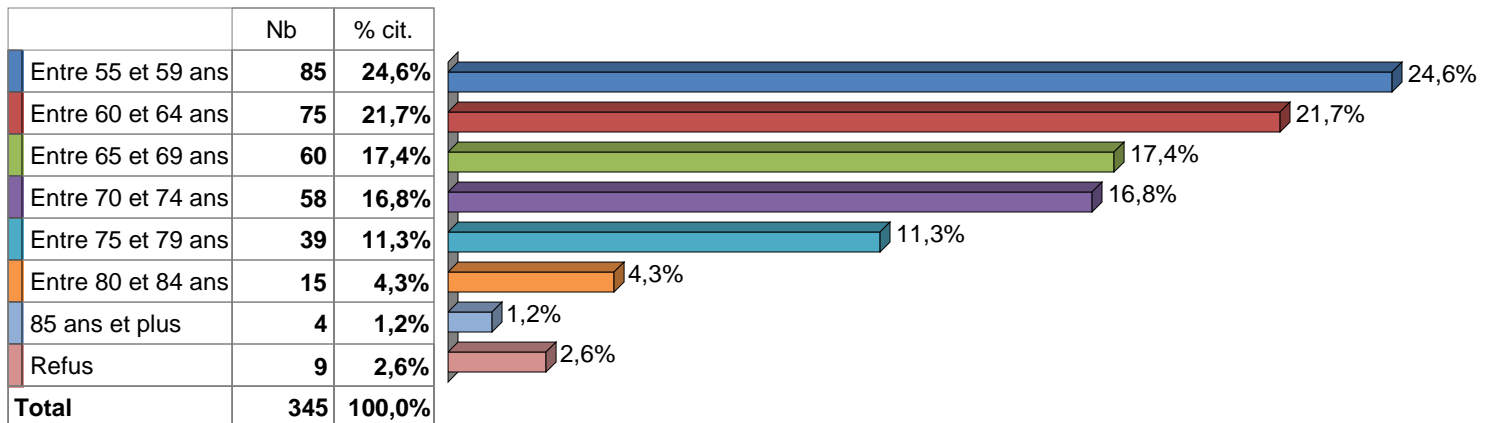
31. Indiquez le sexe du répondant

Taux de réponse : 100,0%



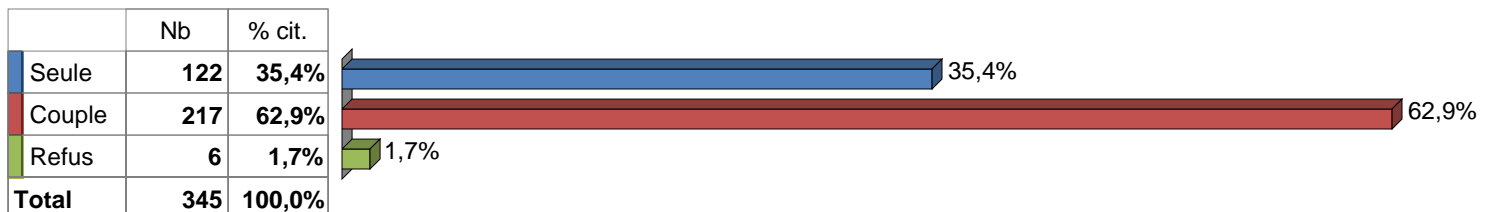
32. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

Taux de réponse : 100,0%



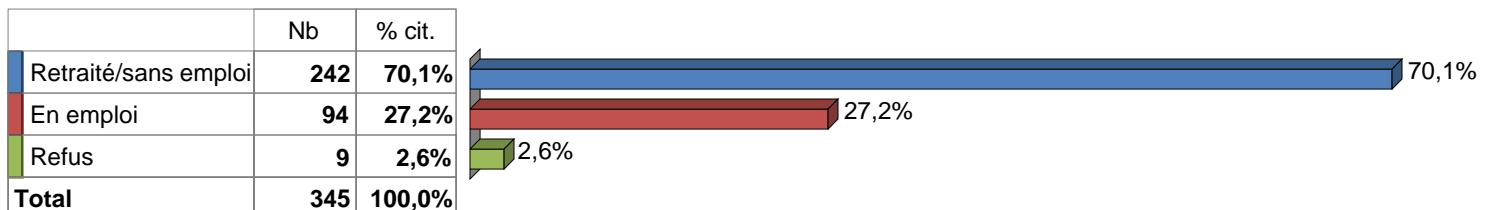
33. Vivez-vous en célibataire ou en couple?

Taux de réponse : 100,0%



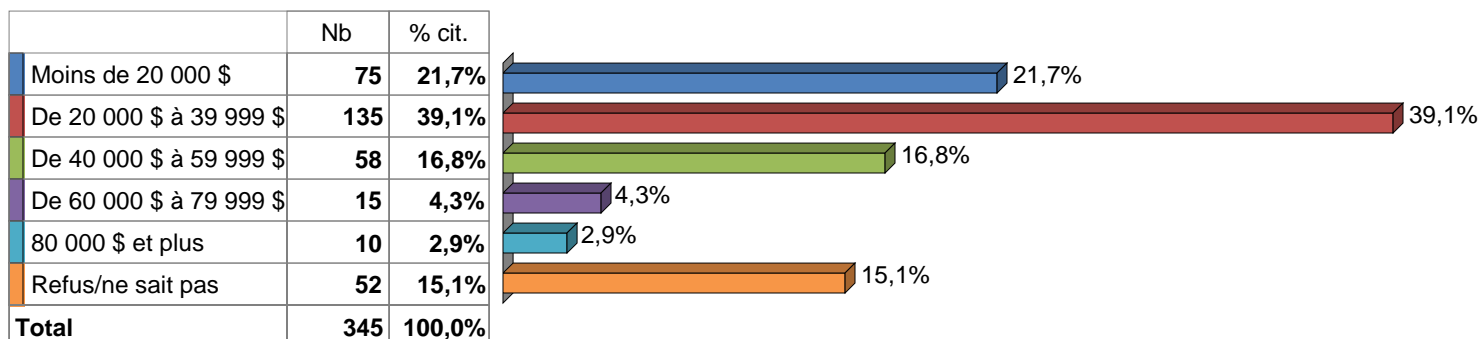
34. Quel est votre statut actuel, est-ce...

Taux de réponse : 100,0%



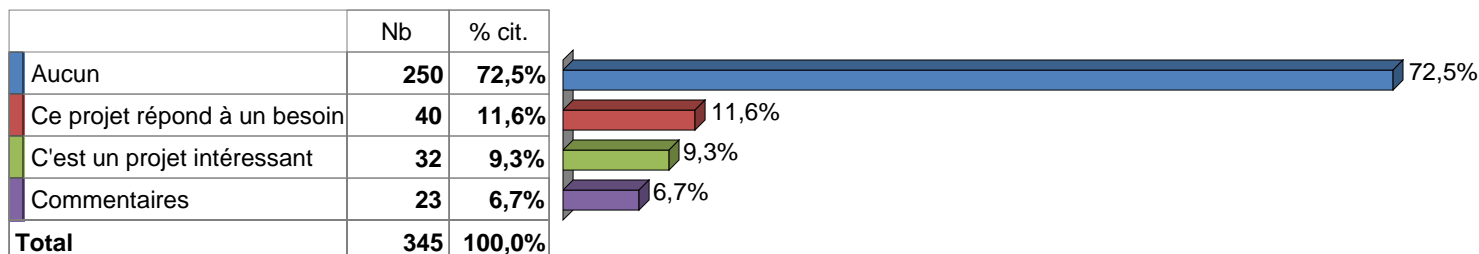
35. Revenu familial brut pendant votre retraite? Est-ce...

Taux de réponse : 100,0%



36. Avez-vous des commentaires à apporter au sujet de cette enquête?

Taux de réponse : 100,0%



SONDAGE - Complexe résidentiel pour les aînées à Sept-Îles

Août 2009 - Mallette - Info Ressource

1. Q2 - Habitez-vous actuellement dans un complexe pour les aînés?

1. Oui 2. Non

2. Q3 - Dans quelle résidence habitez-vous?

1. Résidence Lafontaine 2. Résidence des Bâtisseurs 3. Résidence des Pionniers
 4. Résidence Vents et Marées 5. Autre

3. Q4 - Dans l'éventualité où un nouveau complexe pour les aînées ouvrirait ses portes à Sept-Îles, seriez-vous intéressé à vous y installer?

1. Oui 2. Non 3. Ne sait pas

4. Q5 - Étant donné que vous dites que vous seriez (peut-être) intéressé à vous y installer dans le futur, ce pourrait être dans combien d'années?

1. 0-2 ans 2. 3-4ans 3. 5-7ans 4. 8 ans et plus 5. Refus/Ne sait pas

5. Q6 - Pour quelles raisons?

1. Pas intéressé à déménager 2. Souhaite quitter la région 3. En santé/autonome/trop jeune/n'y a pas pensé.
 4. Veut vivre dans sa maison/condo 5. Question de prix à payer 6. Autre
 7. Autre, précisez

6. Q7 - Dans l'éventualité que vous aménagiez dans un complexe pour aînées au cours des <Q5> prochaines années, dans quel type de résidence comptez-vous habiter à ce moment? Est-ce dans une résidence...

1. Pour personne autonome 2. Pour personne en perte d'autonomie 3. Pour personne non autonome
 4. Une combinaison des trois possibilités 5. Ne sait pas

7. Q8 - Parmi les choix suivants, quelle est la configuration de logement que vous souhaiteriez obtenir dans une résidence...

1. Un studio à aire ouverte 2. Un appartement avec 1 chambre à coucher fermée
 3. Un appartement avec 2 chambres à coucher fermées

Le logement idéal ...

Veillez indiquer l'importance que vous accordez à chacun des énoncés suivants :

	1	2	3	4
8. Une cuisinette - Une cuisinette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Une entrée laveuse-sécheuse - Une entrée laveuse-sécheuse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Un balcon - Un balcon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Un espace de rangement (locker) - Un espace de rangement (locker)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Très important (1), Assez important (2), Peu important (3), Pas du tout important (4).

Importance accordé au services suivants dans votre unité de logement ...

	1	2	3	4
12. Des repas servis dans le logement - Des repas servis dans le logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Des repas servis à la cafétéria - Des repas servis à la cafétéria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. La présence d'une infirmière - La présence d'une infirmière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. L'usage d'un ascenseur - L'usage d'un ascenseur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Une piscine - Une piscine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Un stationnement intérieur - Un stationnement intérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Très important (1), Assez important (2), Peu important (3), Pas du tout important (4).

Importance accordé au services suivants dans votre unité de logement ...

	1	2	3	4
18. Préposé(e) au ménage hebdomadaire - Un ou une préposée au ménage hebdomadaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. L'accès aux transports locaux - L'accès aux transports locaux (arrêt de Taxibus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Aux services de sécurité - Aux services de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Un centre de mise en forme - Un centre de mise en forme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Un parc paysager - Un parc paysager	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Très important (1), Assez important (2), Peu important (3), Pas du tout important (4).

23. Q11 - Quel autre service souhaiteriez-vous avoir dans votre unité de logement ? - Autres

1. Aucun 2. Coiffeuse 3. Salle multifonctionnelle 4. Autre 5. Précisez

Importance accordé à la proximité des services suivants:

	1	2	3	4
24. Épicerie et dépanneur - Épicerie et dépanneur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Pharmacie - Pharmacie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Hôpital et CLSC - Hôpital et CLSC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. Église - Église	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Très important (1), Assez important (2), Peu important (3), Pas du tout important (4).

28. Q13 - Quel autre service de proximité souhaiteriez-vous avoir à proximité de votre logement? ?

1. Aucun 2. Banque/guichet 3. Coiffeuse 4. Restaurant 5. Centre d'achat 6. Transport 7. Autre

29. Q14 - Compte tenu de vos choix de services, combien vous attendez-vous à payer mensuellement pour votre logement, tous frais d'habitation inclus...

1. Moins de 1000 \$ 2. 1000 \$ à 1249 \$ 3. 1250 \$ à 1499 \$ 4. 1500 à 1749 \$ 5. 1750 \$ et plus 6. Refus/ne sait pas

30. Q15 - Dans quel secteur de Sept-Îles souhaiteriez-vous habiter un complexe pour les aînés...

1. Sainte-Famille (près de l'église sur la rue Comeau) 2. Marie-Immaculée (près de l'église sur la rue Papineau)
 3. Centre-ville (boulevard Laure et environs) 4. Bas de la ville (rue Arnaud et environs)
 5. Rue des Plages 6. Place de l'Anse
 7. Autre

Sociodémographie

31. SEXE - Indiquez le sexe du répondant

1. Femme 2. Homme

32. AGE - Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

1. Entre 55 et 59 ans 2. Entre 60 et 64 ans 3. Entre 65 et 69 ans 4. Entre 70 et 74 ans 5. Entre 75 et 79 ans
 6. Entre 80 et 84 ans 7. 85 ans et plus 8. Refus

33. FAMILLE - Vivez-vous en célibataire ou en couple?

1. Seule 2. Couple 3. Refus

34. STATU - Quel est votre statut actuel, est-ce...

1. Retraité/sans emploi 2. En emploi 3. Refus

35. REVENU - Revenu familial brut pendant votre retraite? Est-ce...

1. Moins de 20 000 \$ 2. De 20 000 \$ à 39 999 \$ 3. De 40 000 \$ à 59 999 \$ 4. De 60 000 \$ à 79 999 \$
 5. 80 000 \$ et plus 6. Refus/ne sait pas

36. Q16 - Avez-vous des commentaires à apporter au sujet de cette enquête?

1. Aucun 2. Ce projet répond à un besoin 3. C'est un projet intéressant 4. Commentaires